

## Autorización de devolución de material (RMA)

Póngase en contacto con soporte de Mimosa [support@mimosa.co](mailto:support@mimosa.co) durante el período de garantía <https://mimosa.co/legal/warranty> si sospecha que su producto ha fallado. Tras la verificación de la falla, Mimosa coordinará el reemplazo, ya sea directamente o a través de un distribuidor.

### Método de envío predeterminado de la unidad de reemplazo

Todos los productos devueltos deben enviarse con flete prepago y utilizando un proveedor de envío de la elección de Mimosa. Mimosa deberá reemplazar el producto, ya sea nuevo o reacondicionado, a través de un método de entrega estándar:

Continental U.S. : vía terrestre.

El envío apresurado está disponible con un número de cuenta de envío proporcionado por el usuario.

### RMA Internacionales

Todas las RMA de usuario final aprobadas por Mimosa fuera de los EE. UU., territorio de los EE. UU. y Canadá, deben devolverse al revendedor o distribuidor de Mimosa para su reemplazo y procesamiento.

### Las devoluciones deben estar completas, contener números de FR o RMA y no estar quebrados.

Deben devolverse todos los componentes activos del sistema, como el radio, inyector PoE y el cable de alimentación, y en un método que proporcione protección contra daños físicos. Si una devolución no contiene un número de FR o RMA autorizado, la devolución no será aceptada y podrá devolverse al remitente o descartarse.

### Limitación en el número de devoluciones pendientes

No se emitirán RMA subsiguientes a menos que Mimosa o un agente designado por Mimosa hayan recibido todas las devoluciones anteriores.

### Período de gracia de RMA

Los equipos devueltos que no se reciban dentro de los 30 días posteriores a que el usuario acepte el reemplazo (según lo indicado por los datos de seguimiento del envío), serán bloqueados y eliminados de la cuenta de la nube del usuario.

### Disponibilidad de datos en la nube

Los dispositivos devueltos se bloquearán y se eliminarán de la cuenta de la nube del usuario una vez que los reciba Mimosa o un distribuidor.

### Sin reparaciones

Mimosa no ofrece servicio de reparación para ningún dispositivo devuelto en este momento.

### Sin componentes internos

Los componentes individuales dentro de los dispositivos Mimosa no están disponibles como repuestos, ni como artículos independientes para la compra por separado.

## Garantía de productos para usuario final Mimosa Networks

Los productos de Mimosa Networks están garantizados contra defectos de fabricación de materiales y mano de obra por un periodo de 12 meses desde la fecha de desbloqueo del radio o 36 meses a partir de la fecha de envío, lo que ocurra primero.

Los productos comprados a Mimosa Networks, Inc. ("Mimosa") están garantizados contra defectos de material y mano de obra por un período de doce (12) meses a partir de la fecha del primer desbloqueo, o treinta y seis (36) meses desde la fecha original de envío, lo que ocurra primero, a menos que el distribuidor o revendedor autorizado de Mimosa haya comprado una garantía extendida de Mimosa, en cuyo caso se aplicará la duración de dicha garantía extendida.

La responsabilidad exclusiva de Mimosa en virtud de esta garantía se limitará a la reparación o el reemplazo del producto defectuoso dentro de la garantía, a discreción de Mimosa. Las piezas de repuesto están garantizadas contra defectos de materiales o mano de obra durante noventa (90) días o por el resto del período de garantía del producto Mimosa que están reemplazando, lo que sea más largo. Es obligación del distribuidor y revendedor transmitir los términos de cualquier garantía extendida al usuario final en el momento de la compra.

Los productos fuera de garantía enviados a Mimosa no serán devueltos.

Esta garantía no cubre los costos asociados con la extracción y / o reinstalación del producto para su reparación, ni por piezas que se reemplacen fácilmente en el uso normal.

Mimosa o su socio designado reparará o reemplazará el producto que se encuentre defectuoso durante el período de garantía definido.

El usuario final es responsable de enviar el producto defectuoso según el procedimiento publicado de **RMA (Return Material Authorization)** de Mimosa Networks.